



PRŮVODCE PACIENTA 1



Společnost zapsaná v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1550.
IČ: 25488627
DIČ: CZ25488627
bankovní spojení: ČSOB a.s. Ústí nad Labem
č. účtu: 216686400/0300
Číslo datové schránky: 5gueuef

Kontakty

Krajská zdravotní, a.s. – Masarykova nemocnice v Ústí nad Labem, o.z., pracoviště Rumburk
Jiráskova 1378/4
408 01 Rumburk

Sekretariát ředitele zdravotní péče

Eva Prokopová

Tel.: +420 412 359 520

E-mail: eva.prokopova@kzcr.eu; sekretariat.rb@kzcr.cz

MUDr. Tichý Michal, Ph.D., MPH

Ředitel zdravotní péče

Krajská zdravotní, a.s. – Masarykova nemocnice v Ústí nad Labem, o.z., pracoviště Rumburk

Jiráskova 1378/4

408 01 Rumburk

Tel.: +420 412 359 520

E-mail: michal.tichy@kzcr.eu

MUDr. Dalibor Karbula

Zástupce ředitele zdravotní péče

Krajská zdravotní, a.s. – Masarykova nemocnice v Ústí nad Labem, o.z., pracoviště Rumburk

Jiráskova 1378/4

408 01 Rumburk

Tel.: +420 412 332 551

E-mail: dalibor.karbula@kzcr.eu

Andrea Prchalová

Hlavní sestra

Krajská zdravotní, a.s. – Masarykova nemocnice v Ústí nad Labem, o.z., pracoviště Rumburk

Jiráskova 1378/4

408 01 Rumburk

tel. +420 412 359 538

E-mail: andrea.prchalova@kzcr.eu

Mgr. Erika Drahotová

Manažerka kvality

Krajská zdravotní, a.s. – Masarykova nemocnice v Ústí nad Labem, o.z., pracoviště Rumburk

Jiráskova 1378/4

408 01 Rumburk

tel. +420 412 359 530

E-mail: erika.drahotova@kzcr.eu

Vážení spoluobčané,

vítáme Vás v Nemocnici Rumburk. Nemocnice patří mezi menší zdravotnická zařízení, ale díky spádové poloze města Rumburku má pro Šluknovský výběžek nenahraditelnou úlohu. Přejeme si, aby Vám Průvodce pro pacienta poskytl dostatek informací o nemocnici, hospitalizaci, ambulantní péči, právech i povinnostech a další.

Děkujeme za důvěru, kterou jste nám projevili tím, že jste se svěřili do naší péče. Snahou všech zaměstnanců naší nemocnice je svědomitě, citlivě, ohleduplně a s porozuměním Vám pomoci k dosažení a upevnění Vašeho zdraví.

MUDr. Tichý Michal, Ph.D., MPH
Ředitel zdravotní péče

Obsah

• Základní údaje, kontakty	2
• Zajímá nás Váš názor	3
• Zdravotnická pracoviště	4–7
• Informace pro hospitalizované pacienty	7–12
• Související dokumenty	12

Zajímá nás Váš názor

Zajímá nás, zda jste byli s péčí v naší nemocnici spokojeni, proto bychom Vás rádi požádali o vyplnění Dotazníku spokojenosti pacientů, který je Vám k dispozici na oddělení nebo na našich webových stránkách www.kzcr.eu. Napište nám, zda jste byli spokojeni, případně jaké náměty na zlepšení péče o pacienty navrhuje. Dotazníky jsou anonymní a můžete je odevzdat přímo na místě do schránky určené pro sběr dotazníků nebo jej vyplnit i po propuštění z nemocnice a zaslat na sekretariát ředitele zdravotní péče. Podrobnější informace, jakou formou a kde lze podat stížnost, naleznete na webových stránkách www.kzcr.eu v sekci Pro pacienty.

**Napište nám, dopis e-mail.
Za vaše podněty děkujeme!**

CHIRURGICKÉ ODDĚLENÍ

Primář

MUDr. Eidi Hakimi
Vedoucí gynekologické stanice
MUDr. Kamil Svoboda

Vrchní sestra

Lenka Gottlieberová

Staniční sestra CHIR I, II

Petra Ševčíková

Chirurgické oddělení se skládá ze dvou standardních stanic: Chirurgie I, Chirurgie II – gynekologická stanice – tzv. ženské oddělení.

NÁSLEDNÁ LŮŽKOVÁ PÉČE - LDN

Primář

MUDr. Miroslav Holíš

Vrchní sestra

Pavla Muchová

Staniční sestra

Pavla Chudá

Iva Adamcová

LDN poskytuje lékařskou, ošetrovatelskou a rehabilitační následnou péči především pacientům, kteří již mají stanovenou diagnózu s léčebným postupem. Lůžka slouží k doléčování předchozího akutního nebo zhoršeného chronického onemocnění s cílem dosažení celkového zlepšení fyzického i psychického stavu.

INTERNÍ ODDĚLENÍ

Primář

MUDr. Sylvie Štrégl Hrušková

Vrchní sestra

Pavla Muchová

Oddělení akutních lůžek zajišťuje kompletní diagnostiku a léčbu nemocných s akutními i chronickými nemocemi všech základních oborů vnitřního lékařství.

MULTIOBOROVÁ JEDNOTKA INTENZIVNÍ PÉČE - MO JIP

Primář

MUDr. Soth Kongkham

Staniční sestra

Michaela Holíšová

Na jednotku jsou přijímáni pacienti z interního, chirurgického oddělení a ve výjimečných případech přímo z terénu od záchranné služby.

Důležité informace

- V případě, že se potřebujete vzdalit z oddělení, informujte zdravotní sestru. Nevzdalujte se mimo areál nemocnice.
- Na chirurgickém oddělení nesmějí být z hygienických důvodů umístěny květiny.
- Prosíme pacienty a návštěvy, aby dodržovali dietní a léčebný režim a řídili se pokyny ošetřujícího personálu.
- Máte-li jakékoli otázku, zeptejte se svého ošetřujícího lékaře nebo zdravotní sestry.

DĚTSKÉ A DOROSTOVÉ ODDĚLENÍ

Primář

MUDr. Dalibor Karbula

Vrchní sestra

Iva Kováčová

Ambulantní sestra

Šárka Kiššová

Dětské a dorostové oddělení zajišťuje diagnostickou a léčebnou péči o děti od narození do dosažení 19 let. Vyžaduje-li zdravotní stav dítěte specializovanou péči, je tato péče zajištěna na vyšším pracovišti, nejčastěji na Dětské klinice Masarykovy nemocnice v Ústí nad Labem. Dále na oddělení provádíme plánovaná vyšetření dle požadavků praktického lékaře pro děti a dorost. Součástí oddělení je také mateřská školka a škola, která za pomoci paní učitelky přispívá k vyplnění volného času dětí během pobytu na oddělení a vypomáhá s učením. Děti mohou dále při pobytu využívat hernu.

DĚTSKÁ STŘEDISKA

tel.: 412 381 121

Lékař: prim. MUDr. D. Karbula

Zdravotní s. Jaroslava Řádová

Dolní Poustevna

tel.: 412 397 197

Lékař: prim. MUDr. D. Karbula

Zdravotní s.: Jitka Nedvěďová

Vilémov

tel.: 725 072 223

Lékař: prim. MUDr. D. Karbula

Zdravotní s.: Jitka Nedvěďová

Pohotovost pro děti a dorost

U Nemocnice 1298/6, Rumburk – Dětské a dorostové oddělení, 2. patro vchod ze zahrady areálu

Tel.: 412 332 551

Všední dny – 15:30 – 21:00

SO, NE svátky – 09:00 – 20:00

Při akutních potížích kdykoliv.

Aktuální ordinační hodiny a další telefonní spojení jsou na www.kzcr.eu.

OPERAČNÍ SÁLY

Primář

MUDr. Soth Kongkham

Vrchní sestra

Leona Havlasová

ARO – NELŮŽKOVÉ

Primář

MUDr. Soth Kongkham

Vrchní sestra

Jitka Malá

Nemocnice má celkem tři operační sály. Tvoří trakt pro obory: chirurgie, gynekologie, ortopedie, traumatologie a oční. Součástí oddělení je také sterilizace, kde se sterilizují nejen nástroje určené k operačním výkonům, ale i z ostatních oddělení a ambulancí nemocnice. Dále nabízí sterilizaci nástrojů pro praktické lékaře (specialisty). Informace u vrchní sestry.

ARO zajišťuje anestezie (znecitlivění) při operačních, diagnostických a dalších výkonech pro všechna oddělení nemocnice. Poskytuje resuscitační a intenzivní péči pacientům s ohrožením životních funkcí.

RDG – RADIODIAGNOSTICKÉ ODDĚLENÍ

Vedoucí lékař

MUDr. Robert Nagy

Vedoucí laborantka

Ivana Zimová

tel.: 412 359 227

Ordinační hodiny denně 7.00–15.00 hod. 24 hod. denně – akutní případy

OKBH – ODDĚLENÍ KLINICKÉ BIOCHEMIE A HEMATOLOGIE

Vedoucí lékařka

RNDr. Marie Pechová

Vedoucí laborantka

Jitka Lichtenberková

OKBH je tvořeno biochemickou hematologickou laboratoří. Zabývá se vyšetřením krve, plazmy, moče a dalších biologických materiálů. Vyšetření zajišťuje oddělení nejen pro pacienty nemocnice, ale i soukromé lékaře z Rumburku a okolí. Předávání výsledků lze zajistit elektronickou cestou. Laboratoř je držitelem osvědčení o registraci NASKL podle normy ISO EN ČSN 15 189.

ODBĚROVÉ AMBULANCE

Odběry se provádí ve všední dny od 6.30 do 8.30 hod. (bez předchozího objednání). Na odběr je třeba přijít (s výjimkou vyšetření na vlastní žádost) se žádankou od lékaře. Odběry se provádějí nalačno, avšak nezapomínejte na dostatek neslazených tekutin.

RUMBURK POLIKLINIKA

pondělí – pátek 6.30 – 8.30 hod., úterý + DIA odběry

PAVILON II (PODHÁJÍ)

pondělí – pátek 6.30–9.30 hod.

VARNSDORF POLIKLINIKA

pondělí – pátek 5.30 – 8.00 hod.

ŠLUKNOV Městská knihovna

pouze pondělí 7.00 – 8.30 hod.

AMBULANCE

Seznamte se, prosím, s Vnitřním řádem ambulancí. Jsou zde uvedeny pokyny, kterými jste povinni se dále řídit. Věříme, že dodržování našich doporučení a pokynů Vám i ostatním pacientům zpříjemní pobyt v naší ambulanci.

Aktuální ordinační hodiny a další telefonní spojení jsou na www.kzcr.eu.

Chirurgická, Chirurgická indikační, Cévní, Urologická, Traumatologická, Ortopedická, Mamologická, Specializované poradny při gynekologické stanici, Kardiologická, Interní ambulance.

Do ambulancí je nutné telefonické objednání na čísle 412 332 551.

Pohotovost pro dospělé - VŠEOBECNÁ CHIRURGICKÁ AMBULANCE

Zajišťuje 24 hodinovou péči.

Gastroenterologická ambulance

Pavilon II, Lesní 1062/26, Rumburk. Nutné telefonické objednání na čísle 412 332 535.

Neurologická ambulance

Poliklinika, Jiráskova 1378/4, Rumburk. Nutné telefonické objednání na čísle 412 359 552

Gynekologická ambulance

Poliklinika, Jiráskova 1378/4, Rumburk. Nutné telefonické objednání na čísle 412 359 543.

Oční ambulance

RUMBURK

U NEMOCNICE 1298/6, 408 01 RUMBURK

TELEFON: 412 359 276

PO, ST, PÁ 8:00 - 14:00 lékař

VARNSDORF

LESNÍ 3063, 407 47 VARNSDORF

TELEFON: 412 371 281

ÚT 8:00 - 14:00 lékař

ST sestra

ŠLUKNOV

T.G. MASARYKA 638, 407 77 ŠLUKNOV

TELEFON: 412 386 314

ÚT, ČT 8:00 - 14:00 lékař

Informace pro hospitalizované pacienty

K úspěchu léčby můžete přispět i Vy sami zejména svým pozitivním přístupem a spoluprací s našimi zdravotnickými pracovníky. Základní informace k Vaší hospitalizaci jsou podrobně uvedeny ve Vnitřním řádu oddělení a dále v Právech a povinnostech pacienta. Denní rozvrh během Vaší hospitalizace se řídí režimem příslušného oddělení.

Doporučujeme Vám si jej důkladně přečíst.

V rámci přípravy na své povolání zdravotnických pracovníků probíhá v nemocnici odborná praxe studentů středních, vyšších odborných a vysokých škol. Převážná část studentů pochází ze Střední zdravotnické školy v Rumburku – www.szds-oa.cz. Připravují se pod dohledem odborné učitelky, nebo pod dohledem kvalifikovaných zdravotnických pracovníků. Budoucí sestřičky chodí na odbornou praxi již od 3. ročníku. V nemocnici se také připravují na své povolání studenti všech lékařských fakult v České republice. Při přijetí budete požádáni o vyslovení souhlasu, popř. nesouhlasu s účastí těchto studentů na péči o Vaši osobu.

Co si vzít s sebou k hospitalizaci

- doklad totožnosti a průkaz pojištění;
- doporučení k hospitalizaci, výsledky vyšetření a lékařskou dokumentaci (pokud máte k dispozici), lékař z nich lépe a rychleji získá informace o vašem zdravotním stavu;
- kontakt na nejbližší osobu, nebo osoby (ideálně jejich adresu, telefonní číslo);

- jméno a adresu praktického lékaře a lékaře specialisty (těmi jsou například kardiolog, internista, diabetolog, chirurg nebo cévní specialista, ke kterému budete po propuštění z nemocnice předáni do péče);
- seznam aktuálně užívaných léků, užívané léky s sebou;
- seznam léků, na které jste v minulosti měli alergickou reakci;
- doklad o pracovní neschopnosti, pokud již byl vystaven;
- toaletní potřeby, pyžamo, župan, přezůvky;
- kompenzační pomůcky;
- dětský pacient: očkovací průkaz, školní potřeby, oblečení pro volný čas, vycházkové oblečení.

Do nemocnice není vhodné brát větší obnos peněz, cennosti a šperky. V mimořádných případech lze cennosti uložit v nemocničním trezoru. Za věci nepředané k uschování nenese nemocnice odpovědnost.

Příjem k hospitalizaci

Váš příjem k hospitalizaci proběhne v ambulanci příslušného oddělení. **K přijetí přijďte, prosím, v určený čas.**

- Zdravotní sestra:
 - zkontroluje vaše osobní doklady a vyšetření, zapíše vaše osobní údaje do informačního systému a založí chorobopis;
 - přiloží Vám identifikační náramek;
 - připraví informovaný souhlas s hospitalizací - zapíše kontaktní hesla pro komunikaci;
 - dle ordinace lékaře provede požadovaná vyšetření - odběr krve na požadovaná vyšetření, EKG, TK, příprava operačního pole (dle zákroku), zavedení periferní kanyly (tato vyšetření mohou někdy proběhnout až na lůžkovém oddělení).
- Lékař:
 - vyšetří Vás a sepiše zprávu o příjmu k hospitalizaci;
 - dozvíte se, jaký je Váš aktuální stav, jaká Vás čekají vyšetření a jak bude probíhat celková léčba;
 - před každým diagnostickým vyšetřením či léčebným postupem budete předem řádně informován o účelu a povaze zákroku, jakož i o jeho důsledcích a rizicích. Bez tohoto poučení a Vašeho následného souhlasu nesmí být proveden žádný lékařský zásah. Souhlas s provedením zásahu přitom můžete kdykoliv svobodně odvolat.
 - pokud Vás čeká operační zákrok, vysvětlí Vám přípravy na něj i jeho průběh, označí fixem na kůži operovanou část těla nebo orgánu, abychom předešli stranové záměně.
- Na příslušném lůžkovém oddělení:
 - na oddělení Vám personál poskytne informace o denním režimu oddělení;
 - na pokoji budete mít k dispozici signalizační zařízení.

Identifikační náramek

Identifikační náramek slouží k Vaší identifikaci, prevenci záměny a přispívá k zajištění Vašeho bezpečí. Náramek je nepřenosný a v okamžiku připevnění na zápěstí je možné ho odstranit jen odstřižením sestrou při propuštění z nemocnice.

Na náramku je uvedeno Vaše jméno, příjmení, datum narození a oddělení.

Vaše identifikace se provádí vždy před:

- podáním léčiv;
- podáním krve a transfúzních přípravků;
- odebráním vzorků k laboratorním vyšetřením;
- diagnostickými výkony;
- terapeutickými výkony.

Sestru vždy informujte:

- pokud náramek ztratíte;
- pokud se u Vás vyskytne na zápěstí | otok | zčervenání | svědění | nebo jiné kožní problémy.

Informace pro pacienty před operačním výkonem

- Základní informace o plánovaném výkonu vám podá lékař při objednání k operaci.
- Informace k průběhu operace získáte již na oddělení od lékaře – operatéra a také z informovaného souhlasu, který před provedením operačního výkonu podepisujete.
- Dle operačního výkonu, na který jdete, budete lačnit (nejíst, nepít – 2 hodiny před výkonem - max. 250 ml, nekouřit).
- Na noc můžete dostat léky na spaní – u většiny pacientů zajistí klidný spánek před operací.

V den operace:

- Vyjměte zubní protézu, oční čočky, sluchadla, odložte brýle, šperky, sponky, piercing a vlasové paruky. Delší vlasy stáhněte gumičkou.
- Před anestezií nepoužívejte make-up, oční stíny a řasenku – hrozí riziko zánětu očních spojivek. Lak na nehty znemožňuje vaše monitorování během operačního výkonu.
- Ráno vám bude změřena tělesná teplota, krevní tlak a tepová frekvence. V případě potřeby a dle ordinace lékaře vám zabandážujeme dolní končetiny a podáme antikoagulační prevenci formou podkožní injekce (již od výrobce připravené injekční stříkačky Heparin, Clexan, Zibor apod.) Aplikují se nejčastěji do kůže břicha či stehen. Dále Vám bude podána tzv. premedikace, většinou formou tablety, která má zklidňující účinek.
- Při ranní vizitě zkontroluje lékař váš zdravotní stav. Opět máte možnost se ptát.
- Převlečte se do nemocniční košile, ve kterém budete převezeni na operační sál. Převzetí personálem operačních sálů probíhá ve vstupním filtru.
- Ve filtru odložíte nemocniční prádlo (košili), budete přikryti prostěradlem a bude vám dána pokrývka hlavy.
- Anesteziologická sestra ověří vaši identitu a poté budete odvezeni na operační sál.
- Sálový sanitář Vám přiloží na tělo destičku (neutrální elektrodu elektrokoagulace) a zajistí Vaši stabilitu na operačním stole pomocí bezpečnostních pásů.
- Zde se Vás ujme anesteziologický tým (lékař, sestra) – opět se provede kontrola identity, předpokládaný typ operačního výkonu, ověří se informované souhlasy s anestezií a s operačním výkonem, a zda nemáte alergii. Seznámí Vás s úvodem do anestezie.
- Operační pole se natírá barevným dezinfekčním roztokem, jež Vám může po operaci chvíli zůstat na těle.
- Po ukončení operačního výkonu (dle závažnosti a dle rozhodnutí lékaře) budete odvezeni na příslušné oddělení – nebo na MO JIP.

Pokud jste nachlazení (v akutním stavu infekčního onemocnění) nebo pokud proděláte 14 dnů před plánovaným výkonem nějaké akutní infekční onemocnění (např. angínu), upozorněte na tuto skutečnost lékaře.

Poskytování informací o Vašem zdravotním stavu

Vzhledem k ochraně Vašich osobních dat a zajištění bezproblémového provozu příslušného oddělení se poskytují informace o Vašem zdravotním stavu pouze osobám, které jste uvedl při nástupu k hospitalizaci ve formuláři „Souhlasu s hospitalizací“ a dále jste uvedl/a komunikační heslo – několika místní kód, tzv. „PIN“. **Informace o Vás** je možné získat od ošetřujícího lékaře nebo vedoucího lékaře oddělení osobně v době návštěv.

Nadstandardní ubytování

Dospělým pacientům nabízíme možnost využití nadstandardních ubytovacích služeb, které umožní Vám i Vaším blízkým během hospitalizace větší pohodlí a soukromí.

V případě zájmu o rezervaci nadstandardního pokoje, kontaktujte, prosím, přímo konkrétní oddělení, kde budete hospitalizováni. Domluvte se, zda je k dispozici tento typ pokoje, jaké jsou podmínky, jaká je cena a sjednejte si rezervaci pokoje.

Cena za pobyt na nadstandardním lůžku se řídí platným aktuálním ceníkem Krajské zdravotní, a. s.

Kategorie „A“ – základní vybavení pokoje, TV, lednice, varná konvice, WC, sprchový kout vlastní – max. pro 2 pokoje.

Kategorie „B“ – základní vybavení pokoje, TV, lednice, varná konvice, WC a koupelna společné.

Nadstandardní pokoje poskytujeme na těchto odděleních

- Chirurgickém – Kategorie „A“
- Interním (akutní lůžka) – Kategorie „B“
- LDN – Kategorie „B“

Upozorníme pacienty, že nadstandardní pokoje nemají klimatizaci.

Náklady na pobyt rodičů s nemocnými dětmi do 6 let jejich věku (tj. strava a další náklady související s pobytem v nemocnici) hradí zdravotní pojišťovny jako součást léčby dítěte. Rodič i dítě však platí zákonem stanovený regulační poplatek, pokud není stanoveno jinak. Pokud rodič požádá o ubytování na nadstandardním pokoji v rámci hospitalizace s dítětem, zaplatí za tuto službu dle platného ceníku.

Informace pro rodiče dětí hospitalizovaných na DĚTSKÉM A DOROSTOVÉM ODDĚLENÍ

Při nástupu může být dětem poskytnuto nemocniční prádlo nebo může mít vlastní. Dětem s sebou zabalte přezůvky, ponožky, příp. další oblečení podle typu onemocnění a toaletní potřeby. Pro pacienty, kteří nejsou upoutáni na lůžko, je vhodný pohodlný domácí oděv. Nezapomeňte na oblíbenou hračku, která by měla být menší a snadno omyvatelná. Nejsou vhodné cenné předměty a drahé hračky. U delších hospitalizací, pokud to zdravotní stav umožňuje, „navštěvuje“ dítě ve školním roce školu i v nemocnici. O vybavení potřebnými pomůckami se nejlépe domluvíte prostřednictvím sestry s učitelkami. Doprovod dítěte – celodenní pobyt na oddělení s dítětem je umožněn jednomu z rodičů (ev. zákonnému zástupci) podle podmínek na jednotlivých odděleních nemocnice a po domluvě s lékařem. O podmínkách doprovodu a o domácím řádu oddělení Vás seznámí lékař i sestra. Informace o zdravotním stavu Vašeho dítěte Vám podá ošetřující lékař, příp. vedoucí lékař oddělení.

Návštěvy

Návštěvní dobu výrazně neomezujeme, ale doporučujeme odpolední hodiny. V průběhu dopoledne pacienti absolvují předepsaná vyšetření.

Každou svoji návštěvu, mimo oficiální návštěvní hodiny, **ohlaste při příchodu na oddělení personálu.**

Pokud chcete vykonat návštěvu na **MO JIP**, vždy se dopředu domluvte s ošetřujícím lékařem. Na tomto oddělení umožňujeme návštěvy s ohledem na jeho charakter pouze s užitím přidělených ochranných pomůcek dle pokynů zdravotnického personálu nemocnice.

Ředitel zdravotní péče může dočasně zakázat návštěvy z hygienicko-epidemiologických důvodů. Respektujte, prosím soukromí ostatních pacientů a doporučení ze strany zdravotnického personálu, která jsou v zájmu pacientů.

Sociální služby

V naší nemocnici působí sociální pracovnice. Pomáhá nemocným, kteří jsou v nepříznivé zdravotně sociální situaci. Poskytuje sociální pomoc nejen hospitalizovaným pacientům, ale také jejich rodinným příslušníkům. Můžete spolu řešit:

- dosílku důchodu či sociálních dávek do nemocničního zařízení v případě dlouhodobé hospitalizace;
- zmapování a zprostředkování kontaktu s poskytovateli terénních nebo pobytových služeb v místě bydliště klienta (Domovy pro seniory, Domovy se zvláštním režimem, Domy s pečovatelskou službou, Pečovatelské služby);
- pomoc s podáním žádosti do pobytové sociální služby;
- pomoc s vyřízením sociálních dávek (příspěvek na péči, dávky hmotné nouze,...);
- potvrzení hospitalizace pro úřady, bankovní instituce, jiné účely;
- zajištění kontaktu s rodinou;
- základní a odborné sociální poradenství;
- intervence v případě špatných rodinných vztahů, domácího násilí, zanedbávání.

V případě potřeby kontaktujte sociální pracovníci Vlastu Brabencovou, DiS. tel.: 705 895 016, 412 359 273.

Duchovní služby

Nabízíme Vám návštěvu kněze, kazatele, pastora, rozhovor s ním. O nemocniční duchovní službu můžete požádat sociální pracovníci Vlastu Brabencovou, DiS. tel.: 705 895 016, 412 359 273.

Přítomnost asistenčního a vodícího psa v nemocnici

Umožníme Vám jeho přítomnost, ale není nutná. Pečujeme o Vás celých 24 hodin a podle potřeby Vás doprovodíme na vyšetření. V případě přítomnosti musíte dodržovat pokyny pro pacienty „Vnitřní řád – přítomnost psa se speciálním výcvikem“.

Hygiena rukou

Klademe důraz na zavádění a dodržování správných postupů pro provádění hygieny rukou při poskytování péče, které představují základní opatření zaměřené na snižování rizika vzniku nemocničních infekcí. Jak si správně mýt ruce? Hlavní je použít mýdlo, samotná voda nestačí, nesmyje totiž choroboplodné bakterie.

Naučte se pravidelně mýt nebo dezinfikovat ruce při pobytu v nemocnici.

Jak předcházet pádu



Pády jsou u seniorů a chronicky nemocných nejčastější a zároveň nejrizikovější nežádoucí událost komplikující hospitalizaci. Pro úspěšnou prevenci pádu je nezbytná spolupráce pacienta, rodiny s ošetřujícím personálem.

Při přijetí Vás sestra seznámí:

- s prostorovým uspořádáním oddělení (WC, koupelna, lůžkový pokoj, atd..);
- se signalizací, která umožňuje zavolání pomoci;
- s rizikovými místy (překážky v cestě, schodiště....);
- budete poučen o ordinovaných lécích a jejich nežádoucích účincích;

K hospitalizaci si vezměte s sebou:

- kompenzační pomůcky (berle i hole s gumovým nástavcem, brýle...);
- pohodlnou pevnou obuv (v případě potřeby dlouhou lžici na obouvání).

Provoz výtahů

Pavilon I má k dispozici dva výtahy. Z hygienických a provozních důvodů jsou výtahy rozděleny na služební a veřejný. Žádáme veřejnost, aby využívala výtah „veřejný“. Služební výtah je označen informační cedulí.



Parkování v areálu

Není dovoleno.

Nápoje či drobné občerstvení si lze zakoupit v automatech v přízemí Pavilonu I, II.

Z důvodu možného zneužití osobních údajů, je **ZAKÁZÁNO**

pořizování jakýchkoliv fotografií, zvukových nahrávek či videonahrávek ve všech prostorách nemocnice bez souhlasu pověřeného vedoucího pracovníka a bez souhlasu osob, které by případně měly být natáčeny či fotografovány.

Související dokumenty

**NA NÁSLEDUJÍCÍCH STRÁNKÁCH JSOU PRO VÁS PŘIPRAVENY DALŠÍ
DŮLEŽITÉ DOKUMENTY**